

職層別研修 能力向上部門

研修	日程		科目名	講師		修了人員等	
問題解決	第1回	5/28~29	問題解決	研修所育成課講師	杉山 祐介 林 幸雄 矢ヶ崎 冬木	111人	491人
				研修所育成課特任講師	本橋 信行 久保 淳		
	第2回	8/6~7		研修所育成課講師	榎本 憲志郎 奥谷 庸子 伊藤 文隆	131人	
				昭島市	湯田 教仁		
				町田市	石井 敬子		
	第3回	10/16~17		研修所育成課講師	杉山 祐介 武蔵野市	128人	
				町田市	吉崎 勝哉 林 啓		
				東大和市	大野 祐司		
				多摩市	竹田 昂士		
	第4回	11/6~7		研修所育成課講師	榎本 憲志郎 伊藤 文隆	121人	
調布市			青木 祥悟 武田 敏彦				
多摩市			高橋 麻智子				
第5回	1/14~15						
感想集計(※5段階評価中「5」又は「4」と回答した人の割合)				講義の内容が理解できた	97%		
				今後の業務に役立つ内容だった	95%		
				意識変化につながった	90%		
政策提案 テーマ 『定住促進』	第1回	5/20~22	政策提案	研修所育成課講師	杉山 祐介 榎本 憲志郎	58人	361人
				研修所育成課特任講師	川田 誠 吉井 和弘		
	第2回	7/15~17		研修所育成課講師	榎本 憲志郎 伊藤 文隆	98人	
				八王子市	小杉 浩文		
				羽村市	宮沢 賢臣		
	第3回	10/29~31		研修所育成課講師	矢ヶ崎 冬木 奥谷 庸子 伊藤 文隆	101人	
				調布市	姫野 拓治		
				あきる野市	和田 達也		
	第4回	11/19~21		研修所育成課講師	杉山 祐介 榎本 憲志郎	104人	
				府中市	金崎 史明		
小金井市			藤森 友輔				
第5回	1/28~30						
感想集計(※5段階評価中「5」又は「4」と回答した人の割合)				講義の内容が理解できた	93%		
				今後の業務に役立つ内容だった	89%		
				意識変化につながった	86%		
中堅職員の役割	第1回	4/23~24	中堅職員の役割	研修所育成課講師	杉山 祐介 榎本 憲志郎	70人	174人
				研修所育成課特任講師	吉井 和弘		
	第2回	7/24~25		研修所育成課講師	杉山 祐介 奥谷 庸子 矢ヶ崎 冬木	104人	
				八王子市	大竹 南生		
				福生市	菱山 栄三郎		
	第3回	10/23~24					
	第4回	2/3~4					
感想集計(※5段階評価中「5」又は「4」と回答した人の割合)				講義の内容が理解できた	97%		
				今後の業務に役立つ内容だった	98%		
				意識変化につながった	92%		

研修	日程		科目名	講師		修了人員等	
ベテラン職員の役割	第1回	6/5 PM	ベテラン職員の役割	株式会社という	齋藤 綾治	159人	290人
	第2回	12/3 PM				131人	
	感想集計(※5段階評価中「5」又は「4」と回答した人の割合)			講義の内容が理解できた		95%	
				今後の業務に役立つ内容だった		92%	
			意識変化につながった		86%		
調整力・交渉力 (主任・主事向け)	第1回	6/4	調整力・交渉力	株式会社話し方研究所	福田 賢司 山口 忠嗣	44人	82人
	第2回	12/4				38人	
	第3回	2/3					
	感想集計(※5段階評価中「5」又は「4」と回答した人の割合)			講義の内容が理解できた		97%	
			今後の業務に役立つ内容だった		97%		
			意識変化につながった		86%		
調整力・交渉力 (管理・監督職向け)	8/8		調整力・交渉力	株式会社話し方研究所	山口 忠嗣	35人	
	感想集計(※5段階評価中「5」又は「4」と回答した人の割合)			講義の内容が理解できた		94%	
				今後の業務に役立つ内容だった		94%	
				意識変化につながった		77%	
ファシリテーター入門	第1回	6/9	ファシリテーション	有限会社アベレ	蛸原 恵子	37人	37人
	第2回	2/5					
	感想集計(※5段階評価中「5」又は「4」と回答した人の割合)			講義の内容が理解できた		95%	
				今後の業務に役立つ内容だった		95%	
			意識変化につながった		89%		
ハードクレーム対応 ※ライブ配信型	6/17 PM		ハードクレーム対応	株式会社マネジメントサポート	本田 和恵	100人	
	感想集計(※5段階評価中「5」又は「4」と回答した人の割合)			講義の内容が理解できた		96%	
				今後の業務に役立つ内容だった		93%	
				意識変化につながった		84%	
不当要求対応	7/2 PM		不当要求対応	東京弁護士会 民事介入暴力対策特別委員会 弁護士	茜ヶ久保 重仁 木村 裕史 武藤 慶 白又 優理 外山 大地	24人	
	感想集計(※5段階評価中「5」又は「4」と回答した人の割合)			講義の内容が理解できた		100%	
				今後の業務に役立つ内容だった		96%	
				意識変化につながった		96%	
要約力 ※ライブ配信型	第1回	6/3	要約力	株式会社インソース	永渕 貴史	57人	123人
	第2回	12/8				66人	
	感想集計(※5段階評価中「5」又は「4」と回答した人の割合)			講義の内容が理解できた		97%	
				今後の業務に役立つ内容だった		97%	
			意識変化につながった		92%		
アサーティブコミュニケーション	第1回	6/18	アサーティブコミュニケーション	特定非営利活動法人アサーティブジャパン	牛島 のり子	41人	41人
	第2回	12/1					
	感想集計(※5段階評価中「5」又は「4」と回答した人の割合)			講義の内容が理解できた		98%	
				今後の業務に役立つ内容だった		98%	
			意識変化につながった		98%		
係長のためのコーチング	7/28		コーチング	株式会社という	齋藤 綾治	34人	
	感想集計(※5段階評価中「5」又は「4」と回答した人の割合)			講義の内容が理解できた		100%	
				今後の業務に役立つ内容だった		91%	
				意識変化につながった		82%	
判断力向上	8/1		インバケット	株式会社インバケット研究所	丸山 広大	33人	
	感想集計(※5段階評価中「5」又は「4」と回答した人の割合)			講義の内容が理解できた		94%	
				今後の業務に役立つ内容だった		97%	
				意識変化につながった		91%	
管理職のためのリスクマネジメント	第1回	7/22~23	リスクマネジメント・メディア対応	株式会社インソース	古木 孝典	30人	69人
	第2回	10/7~8				39人	
	第3回	1/8~9					
	感想集計(※5段階評価中「5」又は「4」と回答した人の割合)			講義の内容が理解できた		96%	
			今後の業務に役立つ内容だった		100%		
			意識変化につながった		94%		