

平成29年度 第2回講演会

ディズニーランドの現場力

～なぜキャストは力を発揮できるのか～

講師 安孫子 薫 氏

株式会社チャックスファミリー代表取締役／元東京ディズニーランド運営部長

- 仕事に楽しさを見出したい方！
- 職場の雰囲気良くしたい方！
- 職場の組織力を向上させたい方！
- 部下や後輩の育成に悩んでいる方！

ぜひ、ご参加ください！

長年、パーク運営のマネジメントを中心に歩み、常に改善改革に努めてきた安孫子氏に、ディズニーでの経験を基にしたホスピタリティ、現場力向上、CS（顧客満足）／ES（従業員満足）向上、人材育成等についてご講演いただきます。

ゲストのハピネスとキャスト（スタッフ）のハピネスは表裏一体。開業当初、嫌悪職種だったカストーディアル（清掃担当スタッフ）がもっとも人気職種に変貌を遂げたディズニーには、キャストが元気になれる仕組みやしなかけが豊富に存在しています。

職員一人一人がどのような意識を持ち、どう行動することが元気の職場につながるのか、元気の職場づくりのヒントが得られます。



安孫子 薫（あびこ かおる）氏

1982年、株式会社オリエンタルランド入社。東京ディズニーリゾート創業時からパーク運営全般に携わり、東京ディズニーランド・東京ディズニーシーの運営部長、カストーディアル部長など様々な要職を歴任し、常に現場の指揮を執る。その後、2007年より1年間、キッザニア東京副総支配人を務め、2008年に株式会社チャックスファミリー設立。テーマパーク、レジャー施設などのコンサルティングを行う傍ら、ディズニーでの経験を基に、ホスピタリティ、現場マネジメント、人材育成に関する講演など、多方面で活躍。

著書に『ディズニーの片づけ』、『ディズニーの魔法のおそうじ』など。

平成30年2月19日（月）

14:30～16:30（開場 14:00）

東京自治会館 本館4階 講堂

申込は所属団体の研修担当まで。