

東京都内 39 市町村職員向け

## 令和3年度 第1回講演会

## ホスピタリティ溢れる組織づくり

～モチベーション・アップを目指す～

## 講師

元 リッツ・カールトン支社長  
人とホスピタリティ研究所 代表

## 高野 登 氏

- 1974年、渡米。ニューヨーク・ホテルキタノ、ニューヨーク・プラザホテル、サンフランシスコ・フェアモントホテルなどで勤務。
- 1990年、リッツ・カールトンに移籍。サンフランシスコの開業に携わる。その後、94年に日本支社に転勤。支社長として、リッツ・カールトンの日本におけるブランディング活動を行う。
- 2010年、1月 人とホスピタリティ研究所設立。現在に至る。



## 日時

2021年7月20日(火)

14:30～16:30 (開場 14:00)

## 場所

東京自治会館 本館4階 講堂

【研修所の新型コロナウイルス対策】

- ・ 定員削減、座席間隔の確保
- ・ 研修室入室時の検温
- ・ 机、いす、ドアノブ等の消毒
- ・ 空調設備、扉開放による換気

自治体は、職員数が削減されている中においても、多様化・複雑化する市民ニーズに応えることが求められています。

そこで、限られた人員でニーズに応えるための人材育成・組織づくり、個人のモチベーション向上方法について、高野氏のこれまでのご経験からお話いただき、今後、職員と市民双方にとって魅力ある自治体となるには、どのような職場環境を作っていくべきか、またどのような意識を持つべきなのかを考えてみませんか。

## 【研修生へのお願い】

- ・ マスクの着用
- ・ 手指の消毒
- ・ 一定距離の確保



オンライン配信同時開催

◆申込は、所属の研修担当まで

また、体調がすぐれない場合、同居家族等身近な方に感染が疑われる場合は参加をお控えください。